



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
(Integrity and Transparency Assessment: ITA)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕



องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก  
อำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ

**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕**

**๑. หลักการและเหตุผล :**

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)” โดยการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงาน มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) ต่อไป

ทั้งนี้ หลักการพื้นฐานสำคัญ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบ และสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการหรือผู้ที่มาติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมิน หรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งประเด็นการประเมินประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

**ส่วนที่ ๑ เก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)**

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

**ส่วนที่ ๒ เก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)**

- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

**ส่วนที่ ๓ เก็บข้อมูลจากการเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)**

- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

**๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕**

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๕๑.๐๖ คะแนน ผลการประเมินอยู่ในระดับ E โดยมีผลคะแนนการประเมินตามตัวชี้วัด ดังนี้

ลำดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
	<b>ส่วนที่ ๑ ผลการประเมินจากการเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)</b>	
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๔๔
๒	การใช้งบประมาณ	๖๗.๗๓
๓	การใช้อำนาจ	๙๘.๙๗
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๖๕.๑๓
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๖.๐๒
	<b>ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินจากการเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)</b>	
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๗๖
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๘.๗๗
๘	การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๙.๔๔
	<b>ส่วนที่ ๓ ผลการประเมินจากการเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)</b>	
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๒.๒๒
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๐.๐๐



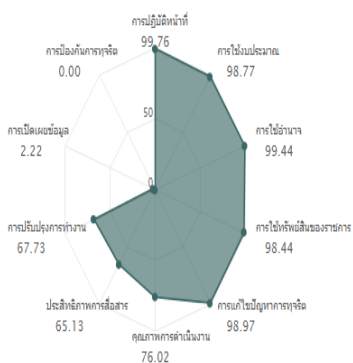
คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก

51.06 คะแนน

E

ดูเกณฑ์การประเมิน

ระดับผลการประเมิน



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	99.76
2	การใช้อำนาจ	99.44
3	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	98.97
4	การใช้งบประมาณ	98.77
5	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	98.44
6	คุณภาพการดำเนินงาน	76.02
7	การปรับปรุงการทำงาน	67.73
8	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	65.13
9	การเปิดเผยข้อมูล	2.22
10	การป้องกันการทุจริต	0.00

คะแนนสูงสุด 99.76 คะแนน      คะแนนต่ำสุด 0.00 คะแนน

### ๓. การวิเคราะห์ผลการประเมิน

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดอ่อนที่ต้องปรับปรุงแก้ไข ดังรายละเอียดต่อไปนี้

#### ๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนร้อยละ ๙๐ คะแนนขึ้นไป) จำนวน ๕ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๔๔ เป็นคะแนนที่ได้จากการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินงานตามขั้นตอนระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่นเต็มความสามารถและมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งล้วนถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการเรียกรับเงินทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ของบุคลากรอื่นในหน่วยงานเพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ และในกรณีช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่างๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือแม้แต่กรณีการให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ต่อบุคลากรภายนอก ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการรับสินบนได้ในอนาคต

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๘๗ เป็นคะแนนที่ได้จากการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อสิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำธุระในส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา หรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารบุคคลที่อาจเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่ง หรือการเอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๗๖ เป็นคะแนนที่ได้จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการให้บริการ การดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ ให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียโดยตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม และยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงาน ที่จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๗๗ เป็นคะแนนที่ได้จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลหรือสงสัยอย่างชัดเจน นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียอย่างมีประสิทธิภาพ

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๔๔ เป็นคะแนนที่ได้จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของ

หน่วยงานให้ดีขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ ทั้งนี้นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย

๓.๒ จุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๙๐) จำนวน ๕ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๗.๗๓ เป็นคะแนนที่ได้จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณ ประเด็นที่จะต้องพัฒนา คือ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๕.๑๓ เป็นคะแนนที่ได้จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น พฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ มีประเด็นที่จะต้องพัฒนา คือ การจัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการ ยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๖.๐๒ เป็นคะแนนที่ได้จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง ซึ่งมีประเด็นที่จะต้องพัฒนา คือ การเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก ในช่องทางที่หลากหลาย

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๒.๒๒ เป็นคะแนนที่ได้จากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ซึ่งมีประเด็นที่จะต้องพัฒนา คือ การเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และควรจัดมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๐.๐๐ เป็นคะแนนที่ได้จากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ซึ่งมีประเด็นที่จะต้องพัฒนา คือ การศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมา เพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา และจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในพร้อมให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง

๔. ข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุง

โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

๔.๑ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal)  
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ๙๘.๔๔ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ๖๗.๗๓ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ๙๘.๙๗ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๔ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๗๖.๐๒ คะแนน	ผลคะแนน IIT พบว่าประเด็นที่ต้องปรับปรุงและควรพัฒนา คือ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ในประเด็นการเปิดเผยข้อมูลการใช้ จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึง กระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณ โดยจะต้องดำเนินการเปิดเผย ข้อมูลด้านการใช้จ่ายงบประมาณ และจัดให้มีระบบตรวจสอบจาก ทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ อย่างสม่ำเสมอ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีประเด็นที่จะต้องพัฒนา คือเพิ่มการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของ ราชการ โดยการจัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของ ราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการ ยืม- คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีประเด็นที่จะต้องพัฒนา คือ การเพิ่มการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อแก้ไขปัญหาการ ทุจริต โดยผู้บริหารต้องให้ความสำคัญต่อการต่อต้านการทุจริตอย่าง จริงจัง เสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของ ส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็ม กำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการ ติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและ การติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและ สะดวก ในช่องทางที่หลากหลาย สำหรับตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีผลการประเมินในเกณฑ์ที่ดี เยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ และตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ก็มี คะแนนอยู่ในเกณฑ์ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้

๔.๒ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External)

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (EIT)

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ๙๙.๗๖ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๘.๗๗ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ๙๙.๔๔ คะแนน	ผลคะแนน EIT ปรากฏว่าอยู่ในระดับที่สูง ควรรักษาระดับไว้ โดยมีระดับคะแนน ตามตัวชี้วัดที่ ๖ ในด้านคุณภาพการดำเนินงาน ๙๙.๗๖ คะแนน ที่ควรรักษาระดับไว้ ในด้านคุณภาพการให้บริการกับประชาชนในภารกิจต่างๆ ของหน่วยงาน ที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด ไม่เลือกปฏิบัติ ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน ๙๘.๗๗ คะแนน ซึ่งอยู่ในระดับที่สูง ควรรักษาระดับไว้ ซึ่งแสดงให้เห็นถึง ประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน ๙๙.๔๔ คะแนน ซึ่งอยู่ในระดับที่สูง ควรรักษาระดับไว้ ซึ่งแสดงให้เห็นถึง หน่วยงานได้มีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ รวมไปถึงหน่วยงานได้นำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

๔.๒ ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (External)

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (OIT)

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ๒.๒๒ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ๐.๐๐ คะแนน	<p>ผลคะแนน OIT พบว่ามีประเด็นที่ต้องดำเนินการปรับปรุง แก้ไขและพัฒนาโดยเร่งด่วน ดังนี้</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๒.๒๒ ซึ่งอยู่ในระดับที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาอย่างเร่งด่วน ในการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆ ในภารกิจต่างๆ ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ เช่น การเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และควรมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๐.๐๐ ซึ่งในด้านนี้ไม่ได้รับคะแนนจากผู้ตรวจประเมิน ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาอย่างเร่งด่วน โดยต้องดำเนินการศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมา เพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา และจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายใน พร้อมกับให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม</p>



ตารางแสดงมาตรการและแนวทางในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
ในการดำเนินงานที่มีจุดอ่อน และต้องได้รับการพัฒนา ปรับปรุง แก้ไข

ตัวชี้วัด	มาตรการ/แนวทางการปฏิบัติ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามและประเมินผล
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๑.จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ ๕.๒ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผย และพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน	-จัดทำประกาศรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ -จัดทำประกาศแผนการจัดซื้อจัดจ้าง/แผนการจัดหาพัสดุ -จัดทำประกาศรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุ	กองคลัง	ต.ค.๖๕-ก.ย. ๖๖	รายงานผลต่อผู้บริหารอย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑. การจัดให้มีคู่มือหรือระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๒. การสร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืนทรัพย์สินของราชการ และการลงโทษอย่างเคร่งครัด	-จัดทำคู่มือปฏิบัติงานเกี่ยวกับการขอยืมทรัพย์สินของราชการ -จัดทำประกาศแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ -หนังสือแจ้งเวียนถือปฏิบัติ	กองคลัง	ต.ค.๖๕-ก.ย. ๖๖	รายงานผลต่อผู้บริหารอย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาคอร์รัปชัน	๑.จัดให้มีมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย ๒.เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้ง่ายและสะดวก	-จัดทำประกาศ/มาตรการป้องกันการรับสินบน -จัดทำประกาศ/มาตรการให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในการส่งเสริมความโปร่งใส -จัดทำประกาศ/มาตรการในการตรวจพบหรือได้รับแจ้งหรือรับทราบการทุจริตหรือการกระทำที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ อบต.บ้านกอก -จัดทำประกาศ นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) จากการปฏิบัติหน้าที่	สำนักปลัด	ต.ค.๖๕-ก.ย. ๖๖	รายงานผลต่อผู้บริหารอย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง

ตัวชี้วัด	มาตรการ/แนวทางการปฏิบัติ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามและประเมินผล
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๑.จัดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล ฯลฯ รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป	-จัดทำข่าวประชาสัมพันธ์การดำเนินงานและกิจกรรมต่างๆ ของหน่วยงาน -จัดทำประกาศรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี -จัดทำประกาศรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุประจำปี -จัดทำประกาศผลการสรรหาพนักงานจ้าง -จัดให้มีระบบสื่อสารระหว่างหน่วยงานกับผู้รับบริการทางสื่อโซเชียล เช่น ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน Facebook , Chatbot	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองสาธารณสุข กองการศึกษาฯ การสวัสดิการ สังคม การส่งเสริม การเกษตร	ต.ค.๖๕-ก.ย. ๖๖	รายงานผลต่อผู้บริหารอย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑.จัดให้มีมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย	-จัดทำประกาศ/มาตรการป้องกันการรับสินบน -จัดทำประกาศ นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) จากการปฏิบัติหน้าที่	สำนักปลัด	ต.ค.๖๕-ก.ย. ๖๖	รายงานผลต่อผู้บริหารอย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง

**๕. บทสรุป :**

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกเสนอรายงานการทบทวนและวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานในหน่วยงานภาครัฐขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ แก่คณะทำงานขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงาน และยกระดับค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน เพื่อนำไปสู่ธรรมาภิบาลภายในหน่วยงานและเกิดประโยชน์กับประชาชนในพื้นที่