



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก

เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกได้จัดให้มีช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ตามยุทธศาสตร์ชาติระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) และนโยบายของรัฐบาลที่ได้กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) โดยมีเจตจำนงที่จะสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน และสนับสนุนให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน ดังนั้น เพื่อให้การจัดการข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ได้ข้อยุติ มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ จึงกำหนดมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนี้

๑. หลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติในการร้องเรียนด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๑.๑ หลักเกณฑ์การร้องเรียน

๑.๑.๑ เรื่องที่ร้องเรียนต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนหรือความเสียหายอันเนื่องมาจากบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก ในเรื่องดังต่อไปนี้

(๑) กระทำทุจริตต่อหน้าที่ราชการ

(๒) กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ

(๓) ละเลยหน้าที่ตามกฎหมายที่กำหนดให้ต้องปฏิบัติ

(๔) ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินสมควร

(๕) กระทำนอกเหนืออำนาจหน้าที่หรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

๑.๑.๒ เรื่องที่ร้องเรียนต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูล มิใช่ลักษณะกลั่นแกล้งหรือสร้างความเสียหายแก่บุคคลและต้องมีหลักฐานแวดล้อมที่ปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนพยานหลักฐานที่แน่นอน

๑.๒ ข้อร้องเรียนต้องใช้ถ้อยคำหรือข้อความสุภาพ และต้องระบุข้อมูลดังต่อไปนี้

๑.๒.๑ ชื่อ – นามสกุล และที่อยู่ของผู้ร้องเรียน

๑.๒.๒ ชื่อ – นามสกุล ของผู้ถูกกล่าวหาหรือผู้ร้องเรียน

- ๑.๒.๓ การกระทำทั้งหลายที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียนพร้อมทั้งข้อเท็จจริงหรือพฤติกรรมตามสมควรแห่งมูลเหตุที่เกี่ยวข้อง
 - ๑.๒.๔ ระบุวัน เดือน ปี ที่ร้องเรียน
 - ๑.๒.๕ ระบุพยานเอกสาร พยานวัตถุ และพยานบุคคล (ถ้ามี)
 - ๑.๓ กรณีการร้องเรียนผ่านกล่องรับฟังความคิดเห็นหรือมีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์ จะรับพิจารณาเฉพาะรายชื่อที่ระบุหลักฐานกรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น
 - ๑.๔ เรื่องร้องเรียนที่ไม่รับพิจารณา
 - ๑.๔.๑ ข้อร้องเรียนมิได้ทำเป็นลายลักษณ์อักษร
 - ๑.๔.๒ ข้อร้องเรียนที่ไม่ได้ระบุพยานหรือหลักฐานที่เพียงพอ
 - ๑.๔.๓ ข้อร้องเรียนที่ไม่มีรายการตามข้อ ๑.๒
 - ๑.๕ ช่องทางการร้องเรียน
 - ๑.๕.๑ ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก
 - ๑.๕.๒ ร้องเรียนทางไปรษณีย์ (ที่อยู่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก เลขที่ ๑๓ หมู่ ๑๒ ถนนโนนสะอาด-สระสีเหลี่ยม ตำบลบ้านกอก อำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ ๓๖๑๓๐)
 - ๑.๕.๓ ร้องเรียนทางตู้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก
 - ๑.๕.๔ ร้องเรียนทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก www.baankok.go.th
 - ๑.๖ ส่วนงานที่รับผิดชอบ
ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก
๒. กระบวนการพิจารณา
- ๒.๑ เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนให้รวบรวมข้อมูลการร้องเรียนเสนอนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก ในกรณีที่ข้อร้องเรียนเป็นลักษณะบัตรสนเท่ห์ให้พิจารณาเฉพาะรายชื่อที่ระบุหลักฐานกรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น
 - ๒.๒ กรณีที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกเห็นสมควรให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงหรือมอบหมายให้ผู้ใดตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ดำเนินการตามคำสั่งนั้น

- ๒.๓ ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงที่ได้รับการแต่งตั้ง มีหน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องและพิจารณาไต่สวนหาข้อเท็จจริงว่าเรื่องร้องเรียนมีมูลหรือไม่อย่างไร โดยให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว พร้อมทั้งนำความเห็นเสนอผู้บริหารท้องถิ่น ว่ามีการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบหรือการทุจริตการจัดซื้อจัดจ้างเกิดขึ้นหรือไม่ และเป็นการกระทำผิดวินัยหรือไม่ หากเป็นกรณีไม่มีมูลตามที่ร้องเรียนให้เสนอความเห็นต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอกสั่งยุติเรื่อง
- ๒.๔ ในกระบวนการพิจารณาสอบสวนข้อเท็จจริงให้ดำเนินการอย่างลับและต้องเปิดโอกาสให้บุคลากรผู้ถูกกล่าวหาพิสูจน์ข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรมและให้การคุ้มครองพยานที่เกี่ยวข้อง
- ๒.๕ ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงดำเนินการสอบสวนและรายงานผลการสอบสวนต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก ตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด
๓. การรายงานผลการพิจารณา
- ๓.๑ เมื่อมีการดำเนินการในเบื้องต้นเป็นประการใดให้แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบภายในระยะเวลา ๑๕ วัน เว้นแต่กรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ให้ข้อมูลที่สมารถติดต่อกลับไปยังผู้ร้องเรียนได้
- ๓.๒ กรณีข้อร้องเรียนอยู่นอกเหนืออำนาจการพิจารณาของหน่วยงานให้ส่งเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง
- ๓.๒ ให้แจ้งผลการดำเนินงานและผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๓๗ วัน
๔. ส่วนงานที่รับผิดชอบ

งานนิติการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก หมายเลขโทรศัพท์ ๐๔๔- ๐๕๖๓๙๑ จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ เดือนมีนาคม พ.ศ.๒๕๖๙



(นายสมพงษ์ ศิวรักษา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก

แนบท้ายประกาศประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

๑) ส่วนงานที่รับผิดชอบ

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก หมายเลขโทรศัพท์ ๐๔๔- ๐๕๖๓๙๑

๒) ระยะเวลาดำเนินการ

๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙
