

แบบรายงาน

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม  
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖



**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖**

**๑. หลักการและเหตุผล :**

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)” โดยการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงาน มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) ต่อไป

ทั้งนี้ หลักการพื้นฐานสำคัญ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบ และสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการหรือผู้ที่มาติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมิน หรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งประเด็นการประเมินประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

**ส่วนที่ ๑ เก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)**

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

**ส่วนที่ ๒ เก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)**

- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

**ส่วนที่ ๓ เก็บข้อมูลจากการเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)**

- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

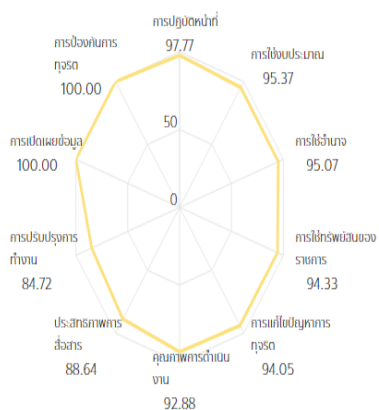
**๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖**

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๒๒ คะแนน ผลการประเมินอยู่ในระดับ ดี โดยมีผลคะแนนการประเมินตามตัวชี้วัด ดังนี้

ลำดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
	<b>ส่วนที่ ๑ ผลการประเมินจากการเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)</b>	
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๓.๓๓
๒	การใช้งบประมาณ	๙๕.๓๗
๓	การใช้อำนาจ	๙๕.๐๗
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๔.๓๓
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๔.๐๕
	<b>ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินจากการเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)</b>	
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๒.๘๘
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๘.๖๔
๘	การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๔.๗๒
	<b>ส่วนที่ ๓ ผลการประเมินจากการเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)</b>	
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐

### ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2562 ปี 2563 ปี 2564 ปี 2565 ปี 2566



### สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	97.77
2	การใช้งบประมาณ	95.37
3	การใช้อำนาจ	95.07
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	94.33
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	94.05
6	คุณภาพการดำเนินงาน	92.88
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	88.64
8	การปรับปรุงระบบการทำงาน	84.72
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

### ๓. การวิเคราะห์ผลการประเมิน

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดอ่อนที่จะต้องปรับปรุงแก้ไข ดังรายละเอียดต่อไปนี้

#### ๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนร้อยละ ๙๕ คะแนนขึ้นไป) จำนวน ๕ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๗.๗๗ เป็นคะแนนที่ได้จากการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินงานตามขั้นตอนระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่นเต็มความสามารถและมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งล้วนถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรเรียกรับเงินทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ของบุคลากรอื่นในหน่วยงานเพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ และในกรณีช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่างๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือแม้แต่กรณีการให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ต่อบุคลากรภายนอก ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงที่อาจจะก่อให้เกิดการรับสินบนได้ในอนาคต

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๓๗ เป็นคะแนนที่ได้จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณ การจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๐๗ เป็นคะแนนที่ได้จากการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อสิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำธุระในส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา หรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารบุคคลที่อาจจะเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่ง หรือการเอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๔ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เป็นคะแนนที่ได้จากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ โดยหน่วยงานได้จัดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และจัดให้มีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service ได้มีการเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่ายทุกช่วงเวลา

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เป็นคะแนนที่ได้จากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยง เพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูล ในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

๓.๒ จุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๙๕) จำนวน ๓ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๔.๓๓ เป็นคะแนนที่ได้จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น พฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ มีประเด็นที่จะต้องพัฒนา คือ การจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการ ยืม-คืน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดี ตามมาตรฐานทางจริยธรรม

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๔.๐๕ เป็นคะแนนที่ได้จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง ซึ่งมีประเด็นที่จะต้องพัฒนา คือ ควรมีแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่ชัดเจน และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน และควรเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้สาธารณชนทราบ

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๒.๘๘ เป็นคะแนนที่ได้จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการให้บริการ การดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้ อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ ให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ซึ่งมีประเด็นที่จะต้องพัฒนา คือ จัดให้มีการทำคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ สำหรับผู้มาติดต่อราชการ และเผยแพร่ผ่านทางช่องทางต่างๆ ให้สาธารณชนทราบโดยทั่วกัน

๓.๓ จุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๙๐) จำนวน ๒ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๖๔ เป็นคะแนนที่ได้จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ยังน้อย ควรจัดทำช่องทางการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของหน่วยงาน และข้อมูลที่สาธารณชนควรทราบ และจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อราชการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถส่งคำติชมหรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ ที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง รวมถึงช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน โดยเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่ายและสะดวกในการใช้งาน ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย อีกทั้งหน่วยงานควรจัดให้มีระบบการให้บริการออนไลน์ เพื่อความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น และควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง เพื่อให้การบริการเกิดประโยชน์อย่างแท้จริง

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๔.๗๒ เป็นคะแนนที่ได้จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ พร้อมกับปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ โดยจัดให้มีกิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการในหน่วยงาน

#### ๔. ข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุง

โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

๔.๑ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal)

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ๘๗.๗๗ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ๘๕.๖๓๗ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ๘๕.๐๗ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๘๔.๓๓๓ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๘๔.๐๕ คะแนน	ผลคะแนน IIT พบว่าประเด็นที่ต้องปรับปรุงและควรพัฒนา คือ <b>ตัวชี้วัดที่ ๒</b> การใช้งบประมาณ ในประเด็นการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณ โดยจะต้องดำเนินการเปิดเผยข้อมูลด้านการใช้จ่ายงบประมาณ และจัดให้มีระบบตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ <b>ตัวชี้วัดที่ ๓</b> การใช้อำนาจ มีประเด็นที่จะต้องพัฒนา คือ ควรกำหนดนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และควรเปิดเผยหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล <b>ตัวชี้วัดที่ ๔</b> การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีประเด็นที่จะต้องพัฒนา คือ เพิ่มการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยการจัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการ ยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด <b>ตัวชี้วัดที่ ๕</b> การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีประเด็นที่จะต้องพัฒนา คือ การเพิ่มการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยผู้บริหารต้องให้ความสำคัญต่อการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง เสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสำนึกและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก ในช่องทางที่หลากหลาย <b>สำหรับตัวชี้วัดที่ ๑</b> การปฏิบัติหน้าที่ มีผลการประเมินในเกณฑ์ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้

๔.๒ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External)

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (EIT)

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ๙๒.๘๘ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘๘.๖๔ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ๘๔.๗๒ คะแนน	ผลคะแนน EIT พบว่าประเด็นที่ต้องปรับปรุงและควรพัฒนา คือ <b>ตัวชี้วัดที่ ๖</b> คุณภาพการดำเนินงาน มีประเด็นที่จะต้องพัฒนา คือ จัดให้มีการทำคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ สำหรับผู้มาติดต่อราชการ และเผยแพร่ผ่านทางช่องทางต่างๆ ให้สาธารณชนทราบโดยทั่วกัน เพื่อเพิ่มการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการให้บริการ <b>ตัวชี้วัดที่ ๗</b> ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีประเด็นที่จะต้องพัฒนา คือ ควรจัดทำช่องทางการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรทราบ และเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่ายและสะดวกในการใช้งาน ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย <b>ตัวชี้วัดที่ ๘</b> การปรับปรุงการทำงาน มีประเด็นที่จะต้องพัฒนา คือ ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ พร้อมกับปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ โดยจัดให้มีกิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการในหน่วยงาน

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (OIT)

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ๑๐๐.๐๐ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ๑๐๐.๐๐ คะแนน	ผลคะแนน OIT หน่วยงานได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต อยู่ในระดับบรรลุค่าเป้าหมาย โดยได้ ๑๐๐ คะแนนเต็ม ในระดับดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้

ตารางแสดงมาตรการและแนวทางในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
ในการดำเนินงานที่มีจุดอ่อน และต้องได้รับการพัฒนา ปรับปรุง แก้ไข

ตัวชี้วัด	มาตรการ/แนวทางการปฏิบัติ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามและประเมินผล
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑. การจัดให้มีคู่มือหรือระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๒. การสร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืนทรัพย์สินของราชการ และการลงโทษอย่างเคร่งครัด	-จัดทำคู่มือปฏิบัติงานเกี่ยวกับการขอยืมทรัพย์สินของราชการ -จัดทำประกาศแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ -หนังสือแจ้งเวียนถือปฏิบัติ	กองคลัง	ต.ค.๖๖-ก.ย.๖๗	รายงานผลต่อผู้บริหารอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๑.จัดให้มีการทำคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการสำหรับผู้มาติดต่อราชการ ๒. เผยแพร่คู่มือ หรือมาตรฐานการให้บริการประชาชน ผ่านทาง เว็บไซต์ หรือสื่อโซเชียล อื่นๆ ของหน่วยงาน	-จัดทำคู่มือประชาชน/มาตรฐานการให้บริการในแต่ละภารกิจ ทุกกอง ทุกส่วนงาน -ประชาสัมพันธ์คู่มือ/มาตรฐานการให้บริการทางช่องทางต่างๆ ของหน่วยงาน ให้สาธารณชนทราบโดยทั่วกัน	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองสาธารณสุข กองการศึกษา การสวัสดิการ สังคม การส่งเสริม การเกษตร	ต.ค.๖๖-ก.ย.๖๗	รายงานผลต่อผู้บริหารอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑.จัดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ข้อมูลด้านงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล ฯลฯ	-จัดทำข่าวประชาสัมพันธ์การดำเนินงานและกิจกรรมต่างๆ ของหน่วยงาน -จัดทำประกาศรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี -จัดทำประกาศรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุประจำปี -จัดทำประกาศผลการสรรหาพนักงานจ้าง	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองสาธารณสุข กองการศึกษา การสวัสดิการ สังคม การส่งเสริม การเกษตร	ต.ค.๖๖-ก.ย.๖๗	รายงานผลต่อผู้บริหารอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง



ตัวชี้วัด	มาตรการ/แนวทางการปฏิบัติ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามและประเมินผล
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๑.จัดให้มีบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ๒.จัดให้มีกิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการในหน่วยงานเพิ่มมากขึ้น	-แต่งตั้งให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานและติดตามการดำเนินงานของหน่วยงาน -บรรจุโครงการ/กิจกรรมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานในแผนป้องกันการทุจริตให้เพิ่มขึ้น	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองสาธารณสุข กองการศึกษา การสวัสดิการ สังคม การส่งเสริม การเกษตร	ต.ค.๖๖-ก.ย.๖๗	รายงานผลต่อผู้บริหารอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

**๕. บทสรุป :**

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก ได้เสนอรายงานการทบทวนและวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานในหน่วยงานภาครัฐขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ แก่คณะทำงานขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงาน และยกระดับค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน เพื่อนำไปสู่ธรรมาภิบาลภายในหน่วยงานและเกิดประโยชน์กับประชาชนในพื้นที่